

## Rahmenbedingungen zur Umfrage bzgl. der Qualität des Catering im Sparda-Bank-Hessen Stadion

- Durchführungszeitraum 20.03. – 05.04.2015
- Gesamtteilnehmer 1119
- Abgeschlossene Umfragen 1039
- 840 Anmerkungen und Kommentare
- Auswertung basiert auf Schulnoten von 1 - 6

## Wie zufrieden bist Du mit dem Catering im Stadion (1119 Teilnehmer)?

	sehr zufrieden		zufrieden		eher zufrieden		eher unzufrieden		unzufrieden		gar nicht zufrieden		Angebot wird nicht genutzt		
	(Note 1)		(2)		(3)		(4)		(5)		(Note 6)		(6)		
	Σ	%	Σ	%	Σ	%	Σ	%	Σ	%	Σ	%	Σ	Ø	±
Mit der Auswahl der Speisen bin ich..	16x	1,43	126x	11,26	263x	23,50	361x	32,26	227x	20,29	89x	7,95	37x	3,85	1,17
Mit der Qualität der Speisen bin ich..	7x	0,63	76x	6,80	180x	16,10	309x	27,64	302x	27,01	200x	17,89	44x	4,32	1,20
Mit der Temperatur der Speisen bin ich..	14x	1,25	140x	12,53	214x	19,16	303x	27,13	251x	22,47	144x	12,89	51x	4,00	1,27
Mit der Temperatur der Speisen bin ich..	36x	3,22	333x	29,79	320x	28,62	223x	19,95	111x	9,93	82x	7,33	13x	3,26	1,28
Mit der Qualität der Getränke bin ich..	25x	2,24	213x	19,07	282x	25,25	293x	26,23	165x	14,77	122x	10,92	17x	3,66	1,31
Mit der Temperatur der Getränke bin ich..	36x	3,22	351x	31,40	364x	32,56	198x	17,71	87x	7,78	60x	5,37	22x	3,12	1,20
Mit dem Preis/Leistungsverhältnis bin ich..	5x	0,45	41x	3,67	120x	10,75	241x	21,59	276x	24,73	423x	37,90	10x	4,82	1,19
Mit der Hygiene an den Ständen bin ich..	15x	1,34	216x	19,35	417x	37,37	239x	21,42	122x	10,93	81x	7,26	26x	3,44	1,18
Mit dem Service an den Ständen bin ich..	18x	1,61	83x	7,44	189x	16,94	266x	23,84	244x	21,86	301x	26,97	15x	4,40	1,33

Mit der Auswahl der Speisen bin ich..

Mit der Qualität der Speisen bin ich..

Mit der Temperatur der Speisen bin ich..

Mit der Temperatur der Speisen bin ich..

Mit der Qualität der Getränke bin ich..

Mit der Temperatur der Getränke bin ich..

Mit dem Preis/Leistungsverhältnis bin ich..

Mit der Hygiene an den Ständen bin ich..

Mit dem Service an den Ständen bin ich..

## Welche Erwartungen hast Du an das Catering im Stadion (1082 Teilnehmer)?

	sehr wichtig (Note 1) (1)		wichtig (2)		eher wichtig (3)		eher unwichtig (4)		unwichtig (5)		vollkommen egal (Note 6) (6)		Angebot wird nicht genutzt (0)	
	Σ	%	Σ	%	Σ	%	Σ	%	Σ	%	Σ	%	Σ	Ø ±
Schmackhaftes Essen im Stadion ist mir..	242x	22,37	526x	48,61	260x	24,03	41x	3,79	4x	0,37	1x	0,09	8x	2,11 0,81
Qualitativ hochwertige Verpflegung ist..	212x	19,59	491x	45,38	286x	26,43	69x	6,38	18x	1,66	3x	0,28	3x	2,26 0,92
Das Preis/Leistungsverhältnis ist mir..	473x	43,72	439x	40,57	145x	13,40	22x	2,03	-	-	2x	0,18	1x	1,74 0,79
Die Vielfalt in der Verpflegung ist mir..	215x	19,87	396x	36,60	338x	31,24	115x	10,63	15x	1,39	1x	0,09	2x	2,37 0,97
Regionale Spezialitäten sind mir..	309x	28,56	345x	31,89	210x	19,41	168x	15,53	35x	3,23	13x	1,20	2x	2,36 1,21
Mehr Sitzplätze hinten den Tribünen..	186x	17,19	240x	22,18	167x	15,43	255x	23,57	137x	12,66	70x	6,47	27x	3,12 1,51
Mehr Abstellmöglichkeiten für Getränke..	284x	26,25	335x	30,96	199x	18,39	145x	13,40	53x	4,90	44x	4,07	22x	2,51 1,36
Aufhebung der Sektorentrennung..	544x	50,28	188x	17,38	121x	11,18	105x	9,70	50x	4,62	52x	4,81	22x	2,14 1,49

## Bewertung der Speisen und Getränke im VIP – Bereich (19 Teilnehmer)

	superlecker (Note 1) (1)		lecker (2)		eher lecker (3)		genießbar (4)		gerade noch genießbar (5)		ungenießbar (Note 6) (6)		Angebot wird nicht genutzt (0)		
	Σ	%	Σ	%	Σ	%	Σ	%	Σ	%	Σ	%	Σ	Ø	±
Die Speisen vor dem Spiel sind..	1x	5,26	4x	21,05	3x	15,79	9x	47,37	1x	5,26	1x	5,26	-	3,42	1,22
Die Speisen in der Halbzeit sind..	-	-	4x	21,05	3x	15,79	8x	42,11	3x	15,79	1x	5,26	-	3,68	1,16
Die Speisen nach dem Spiel sind..	-	-	3x	15,79	2x	10,53	6x	31,58	4x	21,05	1x	5,26	3x	3,88	1,20
Die Getränke vor dem Spiel sind..	5x	26,32	5x	26,32	2x	10,53	5x	26,32	-	-	2x	10,53	-	2,79	1,62
Die Getränke in der Halbzeit sind..	5x	26,32	4x	21,05	3x	15,79	5x	26,32	-	-	2x	10,53	-	2,84	1,61
Die Getränke nach dem Spiel sind..	3x	15,79	4x	21,05	3x	15,79	5x	26,32	1x	5,26	1x	5,26	2x	3,00	1,46

Die Speisen vor dem Spiel sind..

Die Speisen in der Halbzeit sind..

Die Speisen nach dem Spiel sind..

Die Getränke vor dem Spiel sind..

Die Getränke in der Halbzeit sind..

Die Getränke nach dem Spiel sind..

## Bewertung der Speisen im Stadionbereich (1047 Teilnehmer)

	superlecker (Note 1) (1)		lecker (2)		eher lecker (3)		genießbar (4)		gerade noch genießbar (5)		ungenießbar (6)		Angebot wird nicht genutzt (0)		
	Σ	%	Σ	%	Σ	%	Σ	%	Σ	%	Σ	%	Σ	Ø	±
Die Bratwurst im Stadion ist..	6x	0,57	65x	6,21	112x	10,70	311x	29,70	320x	30,56	104x	9,93	129x	4,29	1,09
Die Feuerwurst im Stadion ist..	24x	2,29	77x	7,35	136x	12,99	236x	22,54	127x	12,13	61x	5,83	386x	3,83	1,24
Die Currywurst im Stadion ist..	10x	0,96	58x	5,54	109x	10,41	276x	26,36	203x	19,39	72x	6,88	319x	4,13	1,12
Die Frikadelle im Stadion ist..	8x	0,76	33x	3,15	66x	6,30	151x	14,42	158x	15,09	128x	12,23	503x	4,47	1,23
Die Brötchen im Stadion sind..	8x	0,76	44x	4,20	120x	11,46	311x	29,70	297x	28,37	172x	16,43	95x	4,43	1,11
Die Pommes Frites im Stadion sind..	10x	0,96	110x	10,51	165x	15,76	262x	25,02	186x	17,77	83x	7,93	231x	3,92	1,22
Die Backwaren im Stadion sind..	42x	4,01	234x	22,35	235x	22,45	218x	20,82	92x	8,79	53x	5,06	173x	3,28	1,27

## Bewertung der Getränke im Stadionbereich (1047 Teilnehmer)

	superlecker (Note 1) (1)		lecker (2)		eher lecker (3)		genießbar (4)		gerade noch genießbar (5)		ungenießbar (Note 6) (6)		Angebot wird nicht genutzt (0)		
	Σ	%	Σ	%	Σ	%	Σ	%	Σ	%	Σ	%	Σ	Ø	±
Das Bier im Stadion ist..	12x	1,15	102x	9,80	143x	13,74	289x	27,76	210x	20,17	101x	9,70	184x	4,03	1,22
Der Äpfel im Stadion ist..	26x	2,50	154x	14,79	172x	16,52	251x	24,11	86x	8,26	36x	3,46	316x	3,45	1,19
Die Softdrinks im Stadion sind..	16x	1,54	157x	15,08	176x	16,91	299x	28,72	131x	12,58	66x	6,34	196x	3,67	1,22
Der Kaffee im Stadion ist..	8x	0,77	22x	2,11	66x	6,34	133x	12,78	94x	9,03	60x	5,76	658x	4,21	1,19
Der Glühwein (saisonal) im Stadion ist..	21x	2,02	68x	6,53	107x	10,28	172x	16,52	116x	11,14	67x	6,44	490x	3,90	1,31

## Ich würde länger im Stadion bleiben, wenn (1041 Teilnehmer)

	Volltreffer (Note 1)		trifft zu		trifft eher zu		trifft wenig zu		müsste ich mir anschauen		das ist mir vollkommen egal (Note 6)		Ø	±
	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)		
..die Speisequalität sind verbessert	188x	17,99	303x	29,00	188x	17,99	145x	13,88	110x	10,53	111x	10,62	3,02	1,59
..die Auswahl an Speisen sich verbessert	182x	17,42	290x	27,75	196x	18,76	156x	14,93	106x	10,14	115x	11,00	3,06	1,59
..die Getränkequalität sich verbessert	201x	19,23	294x	28,13	206x	19,71	160x	15,31	80x	7,66	104x	9,95	2,94	1,55
..die Getränkeauswahl sich verbessert	156x	14,93	244x	23,35	213x	20,38	222x	21,24	93x	8,90	117x	11,20	3,19	1,54
..es ein abwechslungsgr. Angebot gibt	226x	21,63	319x	30,53	193x	18,47	126x	12,06	79x	7,56	102x	9,76	2,83	1,56
..das Rahmenprogramm besser wäre	171x	16,36	283x	27,08	180x	17,22	151x	14,45	118x	11,29	142x	13,59	3,18	1,65
..meine Freunde länger im Stadion sind.	292x	27,94	356x	34,07	170x	16,27	101x	9,67	38x	3,64	88x	8,42	2,52	1,49
..es keine Sektorentrennung gäbe	418x	40,00	223x	21,34	120x	11,48	100x	9,57	54x	5,17	130x	12,44	2,56	1,74

Die Auswertung der insgesamt 840 Bemerkungen und Kommentare dauert länger.  
Hier einige Beispiele

- Der ganze Ablauf am Getränke und Verzehrstand müsste professioneller sein. Es stehen vorm Spiel oder in der Halbzeit nicht einmal genügend vorgezapfte Biere oder Äppler bereit
- Zusätzlich mobile Verkaufsstände für Getränke anbieten
- Mehr vegetarische Speisen und kalorienreduzierte Getränke (auch alkoholfreies Bier)
- Kompetente und freundliche Mitarbeiter